

**Všeobecné podmienky účasti
na Dennom športovom tábore v Lanovom centre OUTDOOR
Park Prešov.**



Preambula

1. Spoločnosť Outdoorpark, s. r. o., so sídlom Tomášikova 60, 080 01 Prešov, IČO: 52 393 984 organizuje denné detské tábory v týždňových turnusoch v rozsahu ponuky zverejnenej na internetovej stránke www.outdoorpark.sk
2. Nižšie uvedené Zmluvné strany jednotlivo označené ako Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli na nasledovnom znení Zmluvy:

Čl. I Výklad pojmov

Nasledujúce slová a výrazy majú v tejto Zmluve nižšie uvedené významy, pokiaľ súvislosti nevyžadujú odlišný výklad:

„Objednávateľ“ predstavuje osobu, ktorá je v Prihláške uvedená ako rodič/zákonný zástupca.

„Poskytovateľ“ predstavuje Spoločnosť Outdoorpark, s. r. o., so sídlom Tomášikova 60, 080 01 Prešov, IČO: 52 393 984, prevádzka počas tábora: Lanové centrum Outdoorpark, Tomášikova 60, 080 01 Prešov.

„Dieťa“ predstavuje osobu uvedenú ako dieťa v Prihláške.

„Cena za denný detský (športový) tábor“ predstavuje sumu uvedenú ako cena tábora na webovej stránke <http://lanovecentrum.outdoorpark.sk/sekcie/tabor/denny-tabor> a v zmluve.

„Turnus“ predstavuje vymedzenie dní konania sa denného detského tábora v zmluve.

„Zmluvné strany“ predstavuje Objednávateľa spolu s Poskytovateľom

„Prihláška“ predstavuje online vyplnený formulár na <https://lanovecentrum.outdoorpark.sk/sekcie/tabor/denny-tabor-2024>. „Zmluva“ predstavuje zmluvnú dohodu osobne vyplnenú a podpísanú Objednávateľom spolu so Všeobecnými zmluvnými a obchodnými podmienkami účasti na denných detských táboroch.

Čl. II Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť a zorganizovať denný detský športový tábor v zmysle podmienok uvedených v tejto Zmluve a ponuky zverejnenej na svojej webovej stránke a záväzok Objednávateľa za objednaný tábor zaplatiť Cenu za denný detský tábor a dodržiavať všetky podmienky a pravidlá účasti dieťaťa v dennom detskom tábore, a to v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve.

Čl. III Uzatvorenie zmluvy

1. Objednávateľ na základe ponuky Poskytovateľa uvedenej na internetovej stránke www.outdoorpark.sk prejavil záujem o konkrétny denný detský športový tábor, a zaslal Poskytovateľovi vyplnený Objednávkový formulár. Vyplnená a odoslaná Objednávka sa považuje za Návrh na uzavretie Zmluvy zo strany Objednávateľa.
2. Na uzatvorenie Zmluvy sa musia kumulatívne splniť tieto podmienky:
 - a. Akceptovanie Objednávky zo strany Poskytovateľa
 - b. Uhradenie Ceny zo strany Objednávateľa v súlade s platobnými podmienkami
3. Zmluva sa považuje za uzavretú po splnení oboch požiadaviek ods. 2 tohto článku

Čl. IV Platobné podmienky

1. Cena za denný detský športový tábor je uvedená na internetovej stránke a v zmluve
2. V cene sú zahrnuté nasledovné položky:
 - a. Strava 3x denne (desiata, obed – polievka a hlavné jedlo, olovrant, pitný režim)
 - b. Vstup na jednotlivé športoviská, prekážky a športové prvky areálu Outdoorpark, lezecké vybavenie a výstroj.
 - c. Denný dohľad vyškolených inštruktorov a starostlivosť o dieťa a jeho bezpečnosť pri denných aktivitách
 - d. Lezecké vybavenie, priestory, prekážky a iné atrakcie lanového centra Outdoorpark Prešov
 - e. Hromadné úrazové poistenie sprostredkované Poskytovateľom v Union poisťovňa a.s.
 - f. Náklady spojené s výletmi mimo areálu (vstupy na iné športoviská)
3. Cenu je potrebné uhradiť v plnom rozsahu v termíne stanovenom vystavenou faktúrou Poskytovateľom, a zároveň najneskôr v deň začiatku denného tábora, pokiaľ sa Poskytovateľ a Objednávateľ nedohodli inak. V prípade, že Cena nie je uhradená do doby splatnosti faktúry, miesto sa prenecháva ďalšiemu Objednávateľovi.
4. Cenu je možné uhradiť bankovým prevodom na účet Poskytovateľa vedený vo Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky, IBAN: SK45 8330 0000 0021 0272 4543, SWIFT: FIOZSKBAXXX

- Variabilný Symbol podľa proforma faktúry, do poznámky uvádzajte meno dieťaťa + meno rodiča + turnus
 - Konštantný symbol: 0308
5. Za uhradenie Ceny sa považuje pripísanie jej sumy na účet Poskytovateľa.
 6. Poskytovateľ môže z dôvodu naplnenia kapacít tábora od zmluvy odstúpiť. Prednosť majú skôr platiaci rodičia. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
 7. V prípade, ak bude Cena uhradená oneskorene Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy.
 8. V prípade, ak Poskytovateľ využije svoje právo podľa ods. 6 tohto článku a odstúpi od Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu kontaktovať Objednávateľa a ponúknuť mu najbližší možný voľný turnus denného detského tábora. V prípade, ak Objednávateľ nebude mať záujem o ponúknutý turnus, je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi cenu v plnej výške, a to do 14 dní odo dňa odmietnutia ponúknutého turnusu.

Čl. V Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Outdoorpark, s.r.o. je povinná dodržať všetky podmienky uvedené vo všeobecných podmienkach o účasti na tábore a v informáciách o detskom tábore.
2. Ak je Outdoorpark, s.r.o. nútená v prípade nepredvídaných skutočností (výskyt nebezpečných nákaz, bezprostredná hrozba živelných pohrôm alebo neobsadení turnusu (menej ako 10 detí), zmeniť podmienky alebo zrušiť turnus, navrhne Objednávateľovi zmenu Zmluvy. Ak Objednávateľ so zmenou nesúhlasí, Outdoorpark, s.r.o. mu vráti celú úhradu. Zmena Zmluvy sa môže uskutočniť iba písomne. Pri zrušení turnusu z dôvodu neobsadenia musí byť Objednávateľ informovaný do 7 dní pred nástupom.
3. Poskytovateľ má právo zrušiť Turnus denného detského tábora v nasledovných prípadoch:
 - a) nedostatočná obsadenosť turnusu denného detského tábora,
 - b) bezprostredná hrozba živelných pohrôm (napr. požiar, povodeň a pod.),
 - c) výskyt nebezpečných nákaz.
4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť program denného detského tábora, ako aj miesto konania denného detského tábora, a to z nasledovných dôvodov:
 - a) nevhodné počasie,
 - b) prekážky na strane dodávateľa alebo zmluvného partnera Poskytovateľa.
5. V prípade, že nastane situácia predpokladaná v ods. 4 tohto článku, Poskytovateľ vykoná zmenu programu a/alebo miesta konania denného detského tábora tak, aby čo najviac zodpovedala programu a miestu, ktorý si Objednávateľ vybral. Zmenu programu a/alebo miesta konania detského denného tábora Poskytovateľ Objednávateľovi vhodným spôsobom a v primeranej lehote oznámi. Zmluvné strany sa pre odstránenie pochybností dohodli, že zmena programu a/alebo miesta konania denného detského tábora nie je dôvodom na odstúpenie od Zmluvy ani na zmenu Ceny.

6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo žiadať finančnú náhradu škody, spôsobenú Dieťaťom na majetku Poskytovateľa, majetku dodávateľa alebo majetku použitom počas trvania denného detského športového tábora.
7. Poistenie je zahrnuté v cene tábora. Každý účastník je poistený cez hromadné úrazové poistenie v spoločnosti Union poisťovňa a.s., ktoré je sprostredkované cez Outdoorpark, s.r.o.
8. Outdoorpark, s.r.o. ani jej pracovníci a vedúci tábora nezodpovedajú za vreckové, ani osobné veci detí. Nie sú povinní riešiť ich stratu, či zabezpečiť ich vrátenie. Drahé oblečenie, zlaté retiazky, mobilné telefóny, fotoaparáty, mp3-ky, elektronické hry a podobne, neodporúčame dávať deťom do tábora. Za ich stratu Poskytovateľ nezodpovedá. Drahšie veci je nutné uschovať u vedúceho tábora.

Čl. VI Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný najneskôr v deň nástupu do Tábora doručiť poskytovateľovi:
 - a. Kópiu preukazu poistenca - dieťaťa
 - b. Prehlásenie zákonného zástupcu o zdravotnom stave dieťaťa, prípadne vyjadrenie detského lekára so súhlasom účasti dieťaťa na tábore.
2. V prípade, že Objednávateľ alebo osoba ním splnomocnená nedoručí ktorýkoľvek z dokumentov podľa ods. 1 tohto článku najneskôr v deň nástupu Dieťaťa do denného detského tábora, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy a Objednávateľ nemá nárok na vrátenie Ceny.
3. Objednávateľ alebo osoba ním splnomocnená, je povinný priviesť Dieťa na programom stanovené miesto a v určenom čase a písomne potvrdiť príchod Dieťaťa v dochádzkovej knihe
4. Objednávateľ alebo osoba ním splnomocnená, je povinný Dieťa vyzdvihnúť, a to v čase a na mieste určenom programom. Objednávateľ je povinný v dochádzkovej knihe potvrdiť vyzdvihnutie Dieťaťa, ako aj čas jeho vyzdvihnutia. V prípade oneskoreného vyzdvihnutia Dieťaťa má Poskytovateľ právo za každú začatú hodinu omeškania s vyzdvihnutím vybrať od Objednávateľa poplatok z omeškania vo výške € 10,00.
5. Akúkoľvek zmenu času nástupu, alebo návratu detí je Objednávateľ povinný oznámiť písomne, alebo telefonicky.
6. Objednávateľ, alebo osoba ním splnomocnená, je osobitne povinný informovať Poskytovateľa o:
 - a. Alergiách, ktorými dieťa trpí,
 - b. Ochoreniach, ktorými dieťa trpí,
 - c. Špeciálnej strave, ktorú musí dieťa dodržiavať
 - d. Iných zdravotných resp. sociálnych ťažkostiach, ktoré by mohli počas denného tábora u dieťaťa nastať, alebo ktoré by mohli účasť dieťaťa na dennom detskom tábore obmedziť.

7. Ak dieťa užíva lieky, Objednávateľ je povinný túto skutočnosť uviesť pri nástupe na tábor a lieky odovzdať vedúcemu tábora.
8. Objednávateľ je povinný poučiť svoje dieťa o:
 - a. Striktnom dodržiavaní pokynov inštruktorov a vedúceho tábora,
 - b. Hlásení akéhokoľvek vzdialenia sa od skupiny (WC, pitný režim atď.)
 - c. Chránení vlastného zdravia a zdravia ostatných účastníkov tábora,
 - d. Dieťa je povinné hlásiť akékoľvek zdravotné ťažkosti, ktoré by počas tábora nastali.
9. Telefonický kontakt, z dôvodu nenarúšania programu, bude umožnený iba v dohodnutom čase. Telefónny kontakt bude oznámený rodičom najneskôr pri nástupe detí na tábor.

Čl. VII Odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ môže písomne odstúpiť od Zmluvy, a to bez udania dôvodu. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia Poskytovateľovi.
 - a. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Objednávateľa, je Objednávateľ povinný uhradiť poplatok a to:
 - a) v prípade odstúpenia 30 - 20 pracovných dní pred nástupom do denného detského tábora - 10% z Ceny (Poskytovateľ Objednávateľovi vráti 90% z úhrady),
 - b) v prípade odstúpenia 20 - 16 pracovných dní pred nástupom do denného detského tábora - 30% z Ceny (Poskytovateľ Objednávateľovi vráti 70% z úhrady),
 - c) v prípade odstúpenia 15 – 11 pracovných dní pred nástupom do denného detského tábora - 50 % z Ceny (Poskytovateľ Objednávateľovi vráti 50 % z úhrady).
 - d) v prípade odstúpenia 10 - 6 pracovný deň pred nástupom do denného detského tábora - 80 % z Ceny (Poskytovateľ Objednávateľovi vráti 20 % z úhrady).
 - e) v prípade odstúpenia 5 - 1 pracovný deň pred nástupom do denného detského tábora – 100% z Ceny (Poskytovateľ si ponecháva úhradu v plnej výške na pokrytie vzniknutých nákladov)
2. Poskytovateľ môže Objednávateľovi, ktorý odstúpil od Zmluvy, v prípade, že má voľnú kapacitu, ponúknuť možnosť účasti Dieťaťa na dennom detskom tábore v náhradnom termíne. V tomto prípade sa zmluvná pokuta neuhrádza.
 - a. v prípade stornovania náhradného termínu tábora nevzniká objednávatelovi nárok na vrátenie poplatku za tábor
3. V prípade choroby znemožňujúcej účasť Dieťaťa na tábore hneď od začiatku turnusu. Bude účtovaná iba alikvotná čiastka na úhradu vzniknutých nákladov, zväčša 50% z Ceny tábora za daný turnus. Chorobu je potrebné bezodkladne doložiť lekársnym potvrdením.

4. V prípade, že Objednávateľ zruší svoju registráciu, ale nájde alebo odporučí náhradníka, ktorý sa tábora zúčastní a uhradí plnú cenu tábora. Pôvodnému Objednávateľovi nebudú účtované žiadne storno poplatky.
5. Zrušenie registrácie zo strany Objednávateľa, je možné písomne alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie, realizovanej z e-mailovej adresy rodičov na e-mailovú adresu Poskytovateľa (outdoorpark@outdoorpark.sk). V prípade e-mailovej komunikácie je nevyhnutné potvrdenie zrušenia registrácie a teda doručenia e-mailu zo strany Poskytovateľa. Za deň zrušenia registrácie sa považuje deň, kedy bude oznámenie o zrušení doručené Poskytovateľovi.
6. V prípade predčasného ukončenia či prerušenia účasti Dieťaťa v tábore bez zavinenia na strane Poskytovateľa, nevzniká Poskytovateľovi povinnosť vrátiť zaplatenú cenu za denný detský tábor, ani časť tejto ceny.
7. V prípade ochorenia Dieťaťa počas prebiehajúceho Tábora, ktoré zapríčiní ukončenie, či prerušenie účasti Dieťaťa v Tábore bude Objednávateľovi ponúknuté dokončenie denného detského tábora v nasledujúcom novom termíne turnusu, odo dňa prerušenia alebo ukončenia účasti Dieťaťa v predchádzajúcom termíne turnusu, pokiaľ je v nasledujúcom turnuse voľné miesto. V prípade, že Objednávateľ nový termín turnusu akceptuje, je však povinný uhradiť rozdiel v Cene, ak je Cena za náhradný Turnus vyššia ako Cena za pôvodne vybraný Turnus. V prípade pretrvávajúcej choroby a neakceptovania ponúknutého nového termínu turnusu nebude Objednávateľovi vrátená žiadna časť z Ceny za denný detský tábor, ktorý Dieťa prerušilo.
8. V prípade, že dôjde k splneniu podmienok pre vrátenie Ceny za denný detský tábor, prípadne vrátenia časti Ceny za denný detský tábor. Poskytovateľ vráti Cenu alebo časť ceny za denný detský tábor prevodom na bankový účet, z ktorého bola táto Cena zaplatená Objednávateľom a to do 20 pracovných dní, odo dňa, kedy došlo k plneniu vrátenia Ceny alebo časti Ceny po doručení písomného zrušenia alebo zrušenia prostredníctvom e-mailovej komunikácie.
9. Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, a to v prípade, ak Dieťa závažným spôsobom porušuje disciplínu a nerešpektuje pokyny inštruktorov, či táborový poriadok. V takom prípade Objednávateľ nemá nárok na vrátenie Ceny, ani jej pomernej časti.

Čl. VIII Vyhlásenia zmluvných strán

1. Objednávateľ vyhlasuje, že Dieťa, ktoré do denného detského športového tábora prihlásil:
 - a) má základné sociálne návyky,
 - b) je schopné zaradiť sa do kolektívu a nevyžaduje poobedný spánok,
 - c) je schopné prijať autoritu a rešpektovať pokyny lektorov,
 - d) je schopné stráviť deň bez prítomnosti svojho rodiča.

2. Objednávateľ vyhlasuje, že nebude svojou prítomnosťou, návštevou alebo opakovaným telefonickým kontaktom bezdôvodne narúšať priebeh denného detského tábora.
3. Objednávateľ poučí Dieťa pred nástupom na denný detský tábor o tom, že:
 - si má dávať pozor na svoje zdravie a zdravie ostatných účastníkov tábora a zbytočne ho neohrozovať,
 - má dodržiavať pokyny vedúceho tábora a inštruktora,
 - nesmie ničiť a poškodzovať priestory tábora, pomôcky a prírodu, v ktorej sa bude nachádzať,
 - je povinné okamžite informovať svojho inštruktora o úraze svojom, alebo úraze ktoréhokoľvek iného účastníka, ak sa o tom dozvie, ďalej o akýchkoľvek zdravotných ťažkostiach, ktorými by Dieťa trpelo ako je nevoľnosť, bolesť hlavy, brucha a iné,
 - je povinné hlásiť inštruktorevi akékoľvek vzdialenie sa od skupiny (WC, pitie, atď.).
 - je povinné dbať na zvýšenú osobnú hygienu ako umývanie rúk, používanie dezinfekcie, dodržiavanie preventívnych pravidiel pri kašľaní, kýchaní a pod.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že vynaloží maximálne úsilie k dodržaniu programu a miesta konania denného detského tábora; ustanovenia čl. V ods. 1, 2, 3, 4, 5 týmto nie sú dotknuté.

Čl. IX. – Ochrana osobných údajov

1. Objednávateľ podpisom týchto všeobecných zmluvných podmienok, ďalej len „VZP“ výslovne súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov ako aj osobných údajov Dieťaťa, a to v rozsahu predpokladanom Prihláškou. Objednávateľ berie na vedomie, že účelom spracovania osobných údajov Objednávateľa, ako aj jeho Dieťaťa, je zabezpečenie riadneho výkonu činností súvisiacich so Zmluvou.
2. Objednávateľ vyjadril písomne v prihláške svoj súhlas, prípadne nesúhlas s fotografovaním a vytvorením audiovizuálneho záznamu Dieťaťa pri táborových aktivitách a následným využitím fotografií na propagáciu denných detských táborov organizovaných Poskytovateľom, rovnako tak súhlasí alebo nesúhlasí na základe vyjadrenia z prihlášky so zverejnením fotografií na webovej stránke www.outdoorpark.sk a na facebookovom a instagramovom profile a www.outdoorpark.sk. Pokiaľ Objednávateľ nesúhlasí s propagáciou fotografií a audiovizuálneho záznamu z tábora vo vyššie uvedených médiách Poskytovateľa, súhlasí, že fotografie a audiovizuálny záznam s dieťaťom Objednávateľa budú vyhotovené iba prioritne na súkromné zaslanie Objednávateľovi a rodičom detí cez súkromný odkaz na online úložisku a nebudú použité verejne na propagačné účely Poskytovateľa.
3. Objednávateľ súhlasí, aby Poskytovateľ aj po ukončení Zmluvy ďalej viedol vo svojom informačnom systéme osobné údaje Objednávateľa, ako aj Dieťaťa, a to pre prípad ďalšieho uzavretia Zmluvy, aby mohol byť Objednávateľ Poskytovateľom identifikovaný ako stály zákazník a aby Poskytovateľ, v prípade, že bude ponúkať zvýhodnené podmienky na denné detské tábory, mohol tieto podmienky Objednávateľovi ponúknuť.

Čl. IX Záverečné ustanovenia

1. Tieto VZP tvoria prílohu a neoddeliteľnú obsahovú súčasť Zmluvy.
2. Všetky ďalšie zmeny a dodatky Zmluvy a týchto VZP musia byť urobené písomne, a sú záväzné po ich odsúhlasení a podpise obomi zmluvnými stranami.
3. Právne vzťahy Zmluvou a VZP neupravené sa spravujú ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
4. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že obsah Zmluvy a týchto VZP sú im jasné. Určité a zrozumiteľné a zaväzujú sa ich plniť.
5. Tieto podmienky účasti platia od 01.05.2024 a sú neoddeliteľnou súčasťou záväznej prihlášky dieťaťa na tábor.
6. Reklamácie treba podať písomne najneskôr do 30 dní po návrate z tábora.

V Prešove 01.05.2024